

Wir suchen Sie für unser Büro in **München** ab sofort in **Vollzeit** als  
**Mitarbeiter (m/w) Kundensupport**

ClimatePartner steht für Klimaschutz und macht klimaneutrale Produkte möglich. Mit unseren individuellen Beratungskonzepten und IT-Systemlösungen zur CO<sub>2</sub>-Bilanzierung, -Reduktion und -Kompensation integrieren unsere Kunden Klimaschutz vollständig und effizient in ihre Wertschöpfung.

### Ihre Aufgaben

- Entgegennahme, Analyse und Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon und E-Mail
- Unterstützung der Kunden und Anwender bei Fragen zu unseren Online-Lösungen, CO<sub>2</sub>-Bilanzierung, Datenerfassung und Vermarktung klimaneutraler Produkte
- Betreuung und Aktivierung von Bestandskunden
- Erfassung und Dokumentation der Aktivitäten im CRM

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Vergleichbares
- 1–3 Jahre relevante Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung oder Service Desk
- Technisches Verständnis und Interesse am Thema Klimaschutz
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am Kontakt mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen abwechslungsreiche Tätigkeiten mit hoher Verantwortung bei flachen Hierarchien. Engagieren Sie sich für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit und schreiben Sie Erfolgsgeschichte im Klimaschutz!

Senden Sie uns Ihre Bewerbung an **Mona Engellandt** per E-Mail unter **[jobs@climatepartner.com](mailto:jobs@climatepartner.com)**