

**ClimatePartner** ist ein führender Lösungsanbieter im Klimaschutz für Unternehmen. Gemeinsam mit unseren über 1.000 Kunden realisieren wir passgenaue Lösungen zur Bilanzierung und zum Ausgleich von CO<sub>2</sub>-Emissionen, um Produkte, Dienstleistungen und Unternehmen klimaneutral zu stellen und zu kennzeichnen. Mit über 30 Mitarbeitern an den Standorten München, Wien und Zürich arbeiten wir jeden Tag daran, Erfolgsgeschichte im Klimaschutz zu schreiben. Dafür suchen wir Sie ab sofort als

## **Mitarbeiter/in Kundensupport Klimaschutzlösungen am Standort München in Vollzeit**

### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennahme, Analyse und Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon und E-Mail
- Unterstützung der Kunden und Anwender bei Fragen zu unseren Online-Lösungen, CO<sub>2</sub>-Bilanzierung, Datenerfassung und Vermarktung klimaneutraler Produkte
- Betreuung und Aktivierung von Bestandskunden
- Erfassung und Dokumentation der Aktivitäten im CRM

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Vergleichbares
- 1–3 Jahre relevante Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung oder Service Desk
- Technisches Verständnis und Interesse am Thema Klimaschutz
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am Kontakt mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten**

- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur mit viel Freiraum für eigene Ideen und persönliche Entwicklung
- Vielfältige Herausforderungen mit einem spannenden, zukunftsweisenden Thema
- Positive Atmosphäre in zentral gelegenen Büros und ein großartiges Team

Sie haben Spaß an der intensiven Kundenbetreuung und suchen einen Job mit Sinn?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an

**Mona Engellandt** unter [jobs@climatepartner.com](mailto:jobs@climatepartner.com). Wir freuen uns, Sie bald kennenzulernen!